

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME CRYFE™

1. Objet

Les présentes conditions générales s'appliquent à tout utilisateur de la plateforme CRYFE™, et doivent être acceptées avant toute utilisation.

2. Présentation du service

Par le biais du site Internet www.cryfe.swiss, ou par l'octroi d'un accès direct, l'utilisateur autorisé accède à la solution algorithmique mise au point par CM Profiling, dédiée au traitement de toute forme de communication interpersonnelle, tels que entretien d'embauche ou entretien de préparation en body impact, pour permettre l'analyse de différents signaux audio et visuels (voix, gestuelles, confort, pacificateur, inconfort...) et remonter les indices nécessaires à l'évaluation de la congruence / incongruence.

3. Données techniques de Cryfe™

Cryfe™ fonctionne avec les appareils digitaux et selon les settings suivants :

Setting « optimal » :

- **Microphone de 16 bits (Logitech P710e)**
- **Un micro-cravate sur l'interlocuteur (Samson XPD2)**
Avec un seul micro dirigé vers l'interlocuteur cela est suffisant si les settings sont respectés
- **Toutes vidéos permettant de récolter des images pixel 1920x1080 (FullHD) à 30 images par secondes (Logitech C920 HD Pro, brio Logitech)**

Setting « user friendly » :

- Tout outil digital (votre laptop, votre ordinateur fixe, votre iPhone ou Android) permettant de respecter les settings vidéo mentionnés ci-dessus (FullHD fps 30)
- Attention si vous filmer avec un iPhone ou Android il faut le faire au format paysage

Setting « Visio conférence » :

- Enregistrement de la séance via une caméra respectant le setting mentionné sous optimal et un micro respectant également les propriétés susmentionnées
- Attention votre connexion wifi doit être bonne car si les images ne sont pas lisibles Cryfe™ ne pourra pas en faire l'analyse

Prise de flux vidéo et audio :

1. Une seule personne capturée en flux vidéo, de face
2. Parties du corps à filmer : Buste (de la tête à la taille. Si derrière une table les mains doivent être visibles)
3. Pas d'occlusion de la personne (objets dans la scène provoquant une occlusion sur le visage : écharpe, masque, lunettes de soleil)
4. Pas de prise de vue à contre-jour, au risque que les expressions faciales ne soient plus lisibles

5. Veiller à la luminosité de la pièce, que le visage soit éclairé de manière suffisante afin que les expressions du visage soient lisibles ainsi que le buste afin de mettre la gestuelle en évidence
6. Utiliser un microphone selon les settings plus avant
7. Utiliser des flux vidéo selon les settings plus avant

Exemple pour l'image : (format de l'image : 1920 x 1080)



Formats supportés :

Les formats de vidéo supportés par la plateforme CRYFE™ doivent pouvoir être traités par l'utilitaire de traitement vidéo ffmpeg.

Certains formats exposant un conteneur vidéo (notamment Matroska avec l'extension .mkv) ne sont à l'heure actuelle pas supportés par la solution.

Si le format de vos fichiers n'est pas accepté par Cryfe™ vous pouvez facilement le convertir. Plusieurs convertisseurs sont disponibles sur le Web.

Pour plus d'information sur les settings et guide de l'utilisateur [cliquez ici](#).

Analyses des données :

Les données provenant des signaux visuels comme la gestuelle et les expressions faciales sont analysées exclusivement grâce aux algorithmes CRYFE™.

Les données provenant des signaux audios comme la tonalité ou l'énergie sont analysées exclusivement grâce aux algorithmes CRYFE™.

Seul l'enregistrement de la voix est envoyé sur les serveurs Google en Europe sécurisés afin d'établir le sens de la phrase : sentimental positif ou négatif. Cette donnée est anonyme, Google n'a aucun moyen de la relier à la personne concernée.

4. Fonctionnalités et Traitement des données personnelles

Pour utiliser la plate-forme, l'utilisateur doit avoir préalablement obtenu le consentement écrit de l'interlocuteur (des consentements différenciés sont possibles selon le formulaire de consentement) et l'avoir transmis à CM Profiling de la manière choisie par les parties. Il doit également consentir lui-même après lecture des présentes conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur collecte l'adresse courriel de l'interlocuteur, de manière à ce que ce dernier soit informé lorsque l'entretien analysé est à sa disposition.

L'entretien analysé reste à disposition de l'utilisateur pendant 12 mois, pour lui permettre de boucler le processus de recrutement en ayant accès aux données.

À la demande de l'utilisateur, ou à l'échéance des 12 mois de conservation, les données sont toutes et complètement supprimées de manière sécurisée. Sont réservées les données partiellement anonymisées conservées avec l'accord exprès de l'interlocuteur à des fins d'amélioration de l'outil et d'avancement de la recherche.

La plate-forme utilise des cookies pour rendre la navigation et l'utilisation du système possible :

Cookies de session utilisateur

Cookies du service externe gravatar.com dont les politiques de protection de la vie privée sont exposées à l'adresse suivante : <https://automattic.com/privacy/>

Contact par e-mail : lorsque vous prenez contact avec notre équipe, nous envoyez des questions ou des commentaires, ou nous signalez un problème, nous collectons votre nom, votre adresse e-mail et votre message. Nous utilisons ces données uniquement afin de répondre aux questions que nous recevons.

Si vous sollicitez un rendez-vous ou une démonstration par le biais de l'outil [Calendly](#), vos prénom, nom, adresse courrielle, ainsi que le numéro de téléphone, qui sert également à envoyer un rappel par SMS, sont collectés et introduits dans le CRM de CM Profiling (Sendinblue), aux fins d'établir le contact souhaité et de répondre à vos demandes. Elles sont conservées également sur les serveurs de Calendly pour une durée proportionnée à la finalité, et supprimées ensuite. Vous trouverez plus d'informations sur la [politique de confidentialité de Calendly](#) (en anglais)

5. Outils de traçage et d'analyse

Cookies - nous utilisons des cookies (petits fichiers de données transférés sur des ordinateurs ou des appareils par des sites) à des fins de tenue de registres et pour améliorer les fonctionnalités de notre site. Vous pouvez désactiver ou restreindre la transmission des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Web. Les cookies déjà stockés peuvent être supprimés à tout moment.

- **Outil d'analyse Matomo**

Matomo collecte des informations pour mesurer le trafic et analyser les manières d'interagir avec notre site internet. Nous pouvons ainsi affiner l'expérience utilisateur en améliorant notre site internet et les contenus liés.

Nous privilégions Matomo à d'autres services de collecte des données car la collecte est anonymisée et les données ne sont pas transférées à des tiers.

Pour vous offrir la meilleure expérience possible sur nos sites Web, nous devons collecter et traiter certaines informations. En fonction de votre utilisation des Services, cela peut inclure :

Données d'utilisation : lorsque vous visitez notre site, nous enregistrons particulièrement : le site Web à partir duquel vous nous avez visité, les parties de notre site que vous visitez, la date et la durée de votre visite, votre adresse IP anonymisée, les informations sur l'appareil que vous avez utilisé lors de votre visite (type d'appareil, système d'exploitation, résolution d'écran, langue, le pays dans lequel vous vous trouvez et votre type de navigateur Web). Nous traitons ces données d'utilisation dans Matomo Analytics uniquement à des fins statistiques, pour améliorer notre site et pour reconnaître et arrêter toute utilisation abusive.

Plus d'infos sur <https://fr.matomo.org/>

- **Cookies fonctionnels**

Le système de gestion de contenu (CMS) pour la plate-forme est Wordpress. Wordpress utilise des cookies pour des raisons techniques et garantir aux visiteurs un usage aisé.

Pour veiller au bon fonctionnement de notre site internet les cookies Wordpress sont donc essentiels. Nous ne pouvons garantir un bon fonctionnement du site internet s'ils sont désactivés.

Une description complète de la politique en matière de cookies de Wordpress se trouve ici : <https://fr.wordpress.org/about/privacy/cookies/>.

Tarteaucitron : Gestionnaire de cookies (pas d'impact pour l'utilisateur sur ses données, open-source)

Nous utilisons entre autres certains outils propres aux fonctionnalités qui ne permettent pas l'identification de l'utilisateur final tels que:

WPML : Gestion des traductions (pas d'impact pour l'utilisateur sur ses données, open-source)

Advanced Custom Field - Qtranslate : Lien entre ACF et Qtranslate (pas d'impact pour l'utilisateur sur ses données, open-source)

Autoptimize : Gestionnaire de cache et optimisation de la distribution des ressources et du réseau (pas d'impact pour l'utilisateur sur ses données, open-source)

Technologies générales :

ThreeJS : Gestion de la 3D (pas d'impact pour l'utilisateur sur ses données, open-source)

- **Cookies de ciblage**

Facebook Pixel

Le code de suivi "Facebook Pixel" nous permet de mesurer l'impact des publications publicitaires sur Facebook.

Nous utilisons le code de suivi des cookies Facebook pour promouvoir efficacement nos contenus et/ou nos services à un public ciblé. Ces cookies, valables 12 mois, suivent l'activité des visiteurs en ligne au fil du temps sur différents sites ou d'autres services en ligne, en collectant automatiquement des informations relatives à la navigation.

Ces technologies peuvent vous « reconnaître » sur les différents appareils que vous utilisez, tels qu'un ordinateur de bureau ou mobile, votre smartphone ou votre tablette. Les tiers (annonceurs) utilisent ces informations pour proposer des publicités sur des produits et services adaptés à vos intérêts. Ces annonces peuvent apparaître sur d'autres sites ou applications mobiles à partir de n'importe lequel de vos appareils.

Veillez noter qu'à aucun moment nous n'avons accès aux informations collectées par ces cookies mais que nous pouvons les utiliser globalement, via la plate-forme de publicité de Facebook, pour proposer des contenus ou des services similaires et / ou complémentaires à ceux que vous avez consultés sur ce site. Ce processus nous permet également de gérer et de surveiller l'efficacité de nos efforts marketing.

Le Facebook Pixel nous permet également de mesurer l'impact de nos publications sur Facebook ainsi qu'à des fins publicitaires : création d'audiences et ciblage des visiteurs du Site (retargeting).

Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies de Facebook, veuillez consulter la page <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Par défaut et conformément à la loi, ces cookies ne sont pas activés sur notre Site sans votre consentement.

Linkedin Insight Tag

Le LinkedIn Insight Tag installé sur le Site nous permet d'agir à des fins marketing et publicitaires. Nous pouvons notamment mesurer l'impact de nos publications sur LinkedIn pour la page Cryfe, créer des audiences de visiteurs du Site et leur afficher des publicités sur LinkedIn (Retargeting).

Par défaut et conformément à la loi, ces cookies ne sont pas activés sans votre consentement.

Twitter Tag

Le Twitter Tag installé sur le Site nous permet d'agir à des fins marketing et publicitaires. Nous pouvons notamment mesurer l'impact de nos publications sur Twitter pour le compte Cryfe, créer des audiences de visiteurs du Site et leur afficher des publicités sur Twitter (Retargeting).

Par défaut et conformément à la loi, ces cookies ne sont pas activés sur notre Site sans votre consentement.

Youtube

Nous utilisons Youtube pour publier des vidéos sur notre Site. Ces cookies prennent en charge la fonctionnalité « vidéo » et les supprimer peut empêcher la visualisation de nos vidéos.

Ces cookies recueillent les adresses IP et suit vos activités en ligne au fil du temps et sur divers sites Internet ou d'autres services en ligne en collectant automatiquement les informations de visionnage de vidéos sur notre Site. Ces technologies peuvent vous « reconnaître » sur les différents appareils que vous utilisez, tels qu'un ordinateur de bureau ou un appareil mobile, soit votre smartphone ou votre tablette.

Les tiers (annonceurs) utilisent ces informations pour proposer des publicités sur des produits et services adaptés à vos intérêts. Ces annonces peuvent apparaître sur d'autres sites Internet ou applications mobiles à partir d'un de vos appareils.

Notez que nous n'avons à aucun moment accès aux informations collectées par ces cookies, mais que nous pouvons les utiliser globalement, via la plate-forme publicitaire de Google, pour proposer des vidéos similaires et/ou complémentaires à celles que vous avez visionnées sur ce site. Ce processus nous permet également de gérer et de surveiller l'efficacité de nos efforts de marketing.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies de Google, veuillez consulter la page <https://policies.google.com/technologies/types>.

Par défaut et conformément à la loi, ces cookies ne sont pas activés sur notre Site sans votre consentement.

Google Ads

Google Ads est la plateforme publicitaire de Google. Nous l'utilisons pour faire la publicité de notre Contenu et/ou de nos Services auprès d'un public qualifié. Ces cookies (valables 12 mois) collectent des adresses IP et suivent vos activités en ligne au fil du temps, sur différents sites ou d'autres services en ligne, en collectant automatiquement des informations relatives à la navigation sur le Site.

Ces technologies peuvent vous « reconnaître » sur les différents appareils que vous utilisez, tels qu'un

ordinateur de bureau ou mobile, votre smartphone ou votre tablette. Les tiers (annonceurs) utilisent ces informations pour proposer des publicités sur des produits et services adaptés à vos intérêts. Ces annonces peuvent apparaître sur d'autres sites ou applications mobiles à partir de n'importe lequel de vos appareils.

Notez que nous n'avons à aucun moment accès aux informations collectées par ces cookies, mais que nous pouvons les utiliser globalement, via la plate-forme publicitaire de Google, pour proposer des contenus ou des services similaires et/ou complémentaires à ceux que vous avez consultés sur ce site.

Ce processus nous permet de gérer et suivre l'efficacité de nos efforts marketing.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies de Google, veuillez consulter la page <https://policies.google.com/technologies/types>.

Conformément à la loi, ces cookies ne sont pas activés sur notre Site sans votre consentement.

Google Optimize

Google Optimize est une plateforme de test et d'expérimentation. Nous l'utilisons en particulier pour tester des variantes de pages. Aléatoirement, 50% des visiteurs vont voir la variante A et l'autre moitié verra la variante B. Après un certain nombre de visites, nous pourrions comprendre laquelle des pages fonctionne le mieux et ne garder que la plus performante. Cela nous permet d'améliorer l'expérience de nos Utilisateurs sur le Site et d'en apprendre plus sur notre audience.

Google Optimize utilise des cookies Analytics pour « identifier » les visiteurs des différentes variantes afin de les compter et nous permettre de comparer, d'une part, et de nous assurer qu'un visiteur qui revient sur le site verra la même page, d'autre part. Aucune Donnée personnelle n'est collectée.

Par défaut et conformément à la loi, ces cookies ne sont pas activés sur notre Site sans votre consentement.

Sendinblue

Lorsque vous vous êtes inscrit pour recevoir nos newsletters, nous utilisons Sendinblue pour gérer le statut de votre inscription et pour pouvoir vous faire parvenir des emails.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de nos emails directement via les liens disponibles au bas de ces emails. Sendinblue nous permet également de chatter en direct avec vous par l'utilisation d'un module de chat.

Pour plus de détails sur la politique de confidentialité de Sendinblue:
<https://fr.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>

6. Sécurité des données

Fournisseur d'hébergement et traitement : Le fonctionnement de la plateforme CRYFE™ est assuré par le service Google Cloud dont les conditions d'utilisation sont exposées à l'adresse suivante : <https://cloud.google.com/terms>

L'échange des données est crypté de bout en bout et leur sécurité assurée par plusieurs niveaux de chiffrement permettant de protéger les données client au repos dans les produits Google Cloud.

Le stockage des données est assuré par le service Google Storage où les données sont automatiquement chiffrées.

Toutes les données stockées dans Google Cloud Platform sont chiffrées au niveau de l'espace de stockage à l'aide de l'algorithme AES256, à l'exception d'un petit nombre de disques persistants créés avant 2015 qui utilisent l'algorithme AES128.

CM Profiling Sàrl, en sa qualité de Responsable de traitement, a pris toutes les mesures techniques et organisationnelles pour garantir un traitement conforme des données personnelles, et en particulier la sécurité des données. Un règlement de traitement a été élaboré, qui présente de manière complète le traitement et les mesures prises pour une pleine conformité légale, [disponible ici](#). Il est renvoyé pour le surplus aux CGU de CM Profiling.

7. Droits d'accès :

Toute personne concernée peut faire valoir son droit d'accès, ou obtenir toutes informations utiles en contactant Caroline Matteucci (cm@profiling.ch) ou la DPO, Isabelle Dubois, AD HOC RESOLUTION (dpo@profiling.ch).

8. Propriété intellectuelle

CM Profiling déclare être propriétaire, et par conséquent seule en possession des droits d'exploitation, de l'ensemble des éléments matériels, visuels et logiciels constitutifs de la solution CRYFE™.

La marque est protégée en Suisse et à l'international, et la solution technique d'analyse fait l'objet d'un brevet. Le droit d'auteur s'applique pour le surplus.

Dès lors, l'attention de l'utilisateur est expressément attirée sur ces droits de propriété intellectuelle, et sur l'interdiction qui en découle de toute copie ou reproduction de tout ou partie du code source du logiciel. De même, tous les éléments du site internet, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés et propriété exclusive de CM Profiling.

9. Responsabilités

L'utilisateur s'engage à utiliser la solution d'une manière conforme à son but, et à respecter les droits de la personnalité des personnes qu'il analyse par le biais de la solution. Il prend acte de ce qu'il répond d'une utilisation non conforme de la solution envers l'interlocuteur et envers CM Profiling.

CM Profiling décline, pour le surplus, toute responsabilité pour une utilisation non conforme de la plateforme ou le non-respect des données techniques mentionnées sous point 3 ci-dessus, de même qu'en cas de défaillance des fonctionnalités offertes.

10. Modification des conditions générales et communication des mises à jour

Toute modification des conditions générales sera annoncée aux utilisateurs.

11. For juridique

Le droit suisse est applicable et les tribunaux suisses compétents. Toutefois, avant toute saisie de la justice, les parties s'engagent à passer par une médiation.